

CIF 39537795

com. Topliceni, nr. 172, jud. Buzau

Asociația „Respect, Iubire, Atentie”, cu sediul în Ramnicu Sarat, str. Brasoveni, bl. 8B, ap. 8, jud. Buzău, codul de înregistrare fiscală 39537795, reprezentată de Dinulescu Florian, având funcția de Presedinte, formuleaza :

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE

2022

PREZENTARE GENERALĂ

Căminul de Batrani Topliceni este un centru rezidențial care funcționează ca serviciu social al Asociației „Respect, Iubire, Atentie”, începând cu anul 2019.

Asociația „Respect, Iubire, Atentie” este furnizor privat de servicii sociale, acreditat în condițiile legii, având personalitate juridică proprie.

Căminul de Batrani Topliceni are sediul în comuna Topliceni, nr. 172, jud. Buzau .

Activitatea Căminului de Batrani Topliceni se desfășoară conform prevederilor legale generale, ale celor speciale, la nivelul standardelor naționale.

Personalul asociației este constituit din medic, asistenta medicală, asistent social, administrator, economist, bucătar, infirmiere, referent de specialitate (consilier), cadre tehnice S.S.M și P.S.I care colaborează cu profesionalism, în beneficiul vârstnicilor rezidenți în unitate.

Căminul de Batrani Topliceni oferă condiții pentru rezidență permanentă persoanelor vârstnice, cu domiciliul în județul Buzau sau în alte județe ale țării, care au nevoie de asistență de specialitate socio-medicală pentru a duce o viață demnă până la finalul ei.

Potențialii beneficiari ai serviciului sunt persoane vârstnice care se găsesc într-o situație de vulnerabilitate, respectiv, imposibilitatea

de a-și asigura singure activitățile de bază ale vieții zilnice, nu se pot gospodări singure și necesită asistență și îngrijire.

Fiind un centru rezidențial pentru persoane vârstnice, Căminul de Batrani Topliceni are ca **scop principal** acordarea de servicii calitative pentru asigurarea nevoilor sociale asistaților și creșterea calității vieții acestora.

Pentru a realiza propria misiune, se urmărește să se atingă următoarele **obiective**:

Asigurarea protecției și îngrijirii bătrânului pe o perioadă nedeterminată, la un nivel corespunzător *Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice, în conformitate cu prevederile Legii asistenței sociale nr. 292/2011.*

- Asigurarea unei îngrijiri socio-medicale corespunzătoare, pentru o recuperare socială și medicală cât mai bună, ținând cont de diagnostic și de particularitățile fiecărui caz în parte .
- Menținerea relațiilor cu familia de proveniență și cu ceilalți membrii ai comunității, pentru a evita izolarea vârstnicului.
- Prevenirea și tratarea sindromului de abandon, datorat schimbării statutului vârstnicului în societate, prin serviciile personalului specializat – asistent social, medici, asistenți medicali.
- Acordarea de asistență paliativă și consiliere spirituală, pentru a ajuta beneficiarii să trăiască cu seninătate și demnitate ultima etapă a vieții.

Vârstnicii rezidenți în Căminul de Batrani Topliceni se bucură de o atmosferă familială și beneficiază de o gamă variată de servicii sociale și medicale de calitate.

Activitățile/serviciile principale oferite sunt: îngrijire personală în funcție de gradul de dependență, asistență pentru sănătate (supraveghere și tratament oferită de medic de familie și medic psihiatru, asistente medicale, infirmiere), cazare pe perioadă nedeterminată, masă (inclusiv preparare hrană caldă), curățenie, socializare și activități culturale, terapii de recuperare fizică/ psihică/mentală, terapie ocupațională, etc.

Principiile care stau la baza funcționării serviciilor oferite de Căminul de Batrani Topliceni, sunt:

- Respectarea și promovarea cu prioritate a interesului superior al persoanei, egalitatea șanselor și nediscriminarea;
- Asistarea vârstnicilor în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- Respectarea demnității persoanei;
- Asigurarea unui serviciu personalizat;

- Ascultarea opiniei beneficiarului și luarea în considerare în organizarea serviciilor;
- Asigurarea unui regim de viață adecvat nevoilor bătrânului;
- Asigurarea protecției împotriva abuzului;
- Asigurarea unei intervenții profesioniste;
- Asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- Respectarea pluralismului cultural și religios, privind diversitatea culturală ca un mijloc și ca o șansă de a realiza un contact plin de respect cu alte culturi și religii.

DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR / SERVICIILOR OFERITE

- GĂZDUIRE PE PERIOADĂ NEDETERMINATĂ

În cadrul acestei activități, Căminul de Batrani Topliceni, a asigurat:

- Găzduirea beneficiarilor în camere prevăzute cu grup sanitar, spații sigure și accesibile beneficiarilor, adaptate și echipate pentru a permite și încuraja mobilitatea și autonomia vârstnicilor;
- Sală de mese, living cu televizor, spațiu cu post telefonic , cabinet medical, parc, etc.
- Bunuri de natura obiectelor de inventar: paturi adaptate nevoilor vârstnicilor, lenjerie și accesorii de pat, dulap, fotoliu, măsuță, scaune, fotoliu rulant, cadru ortopedic, cârje, etc.
- Igienizarea și întreținerea camerelor de locuit și a spațiilor comune. Efectuarea de către personalul de îngrijire a curățeniei în camere, și igienizarea toaletelor, băilor și a tuturor obiectelor de igienă personale și comune, menaj legat direct de mediul asistatului;
- S-a asigurat beneficiarilor o alimentație în concordanță cu nevoile și preferințele lor, și cu regimurile recomandate, constând în trei mese calde pe zi și o gustare, preparate în bucătăria proprie oferindu-se meniuri complete și variate;
- Servirea mesei a avut loc în sala de mese, într-o ambianță plăcută, iar beneficiarii care nu se pot deplasa sau nu se pot servi independent, au primit masa în cameră fiind ajutați sau hrăniți de către personalul infirmier;
- S-a asigurat hidratarea corespunzătoare a vârstnicilor, având grijă ca necesarul de lichide să fie administrat preponderent pe cale orală, sub formă de ceaiuri, compoturi, apă potabilă, limonadă, etc.
- Spălarea și igienizarea lenjeriei de pat și de corp, și a garderobei personale a vârstnicilor, s-a efectuat de către personalul specializat, la serviciul de spălătorie din cadrul unității.

ASISTENȚĂ MEDICALĂ ȘI ÎNGRIJIRE

Unitatea a asigurat pentru acest serviciu, personal specializat constând din asistenți medicali, infirmiere vârstnici, medic de familie, medic psihiatru. Prin această activitate de bază s-au asigurat:

- Servicii de menținere a sănătății, terapie și recuperare medicală, în baza evaluării/reevaluării nevoilor individuale, și administrarea medicației în baza prescripțiilor medicale, cu respectarea normelor legale în vigoare;
- Monitorizarea în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate fizică și psihică a beneficiarilor, evaluarea și adaptarea regimului alimentar conform indicațiilor medicale;
- Condiții corespunzătoare de menținere a igienei personale;
- Asistență calificată pentru menținerea igienei personale a beneficiarilor care nu se pot îngriji singuri, și efectuarea igienei personale în funcție de gradul de dependență al fiecărui asistat;
- Îngrijire corporală, toaletare, duș, baie generală, îngrijirea unghiilor și a părului;
- Consiliere, asistență, echipamente și materiale necesare beneficiarilor care au probleme de continență, și măsuri de prevenire a escarelor;
- Programe de educație sanitară cu personal calificat, încurajându-se viața activă, asigurându-se beneficiarilor condiții pentru mișcare și activități în aer liber în parcul unității, măsuri de prevenire a accidentelor;
- În funcție de particularitățile stării de sănătate și de indicațiile medicului, toți beneficiarii sunt cuprinși periodic în programul de recuperare, personalul medical și de îngrijire stimulând autonomia personală a vârstnicilor.

SUPORT EMOȚIONAL ȘI DUPĂ CAZ, PSIHOTERAPIE

Pe măsura trecerii spre bătrânețe, indivizii se îndreaptă de la independență – câștigată în prima jumătate a vieții – spre interdependență și chiar dependență.

Cunoscând transformările pe care vârstnicii le trăiesc și obstacolele principale pe care le au de înfruntat, angajații unității noastre au sprijinit vârstnicii beneficiari în trăirea acestei etape de viață cu demnitate optimizând prin intervenții specifice starea lor psihică.

Îmbătrânirea este un proces care implică numeroase situații de risc și evenimente stresante, de la alterarea funcțiilor cognitive și senzoriomotorii, la pierderea persoanelor dragi sau incapacitatea de a păstra nivelul de activism.

S-a avut în vedere identificarea unor activități de petrecere a timpului pentru client prin discutarea opțiunilor clientului cu privire la petrecerea timpului pe care îl are la dispoziție, înțelegerea importanței

urmării tratamentului prescris de medicii specialiști și avantajele urmării acestui tratament.

SOCIALIZARE ȘI PETRECERE A TIMPULUI LIBER

Asistentul social a asigurat consilierea și asistența socială a beneficiarilor, identificarea nevoilor personale sociale necesare îmbunătățirii sau menținerii stării de confort psihic, al relaționării cu mediul, cu ceilalți asistați și familia. În condițiile și restricțiile sanitare cauzate de pandemie, asistentul social precum și restul persoanelor au oferit mediere și consiliere

S-a acordat consiliere socială vârstnicilor, în vederea acomodării acestora la viața de comunitate și depășirea oricăror dificultăți.

S-au organizat activități de socializare și petrecere a timpului liber, cu scopul satisfacerii nevoilor majore de protecție afectivă, de recunoaștere socială, de manifestare a experienței și autorității, a nevoii de a interacționa și a stabili relații sociale, etc.

Persoanele asistate au fost cooptate în planificarea și organizarea unor activități culturale, sărbătorirea zilelor de naștere și de nume, vizionarea unor emisiuni T.V. radio, participarea la mini-spectacole la sediul instituției. În condițiile restricțiilor impuse de pandemie contactele directe dintre rezidenți și aparținătorii acestora s-au diminuat considerabil întrucât a fost prohibit accesul persoanelor străine în incinta caminului.

Pentru menținerea și readaptarea capacităților fizice și intelectuale prin terapie ocupațională, vârstnicii au fost implicați, în funcție de capacitatea fizică și psihică, în diferite acțiuni cu specific gospodăresc, pregătirea mesei, așezarea tacâmurilor și a vaselor, pregătirea legumelor pentru bucătărie, îngrijirea florilor din parc, etc.

În perioada anului 2022 au avut loc diferite evenimente la care au participat vârstnicii din cămin, un caracter mai deosebit având următoarele activități:

- Sărbătorirea Anului Nou în prima zi din an, cu o masă festivă.
- S-au celebrat Slujbe solemne cu ocazia sărbătorilor religioase, în curtea și în incinta caminului, cu participarea vârstnicilor respectându-se normele de distanțare socială.
- Sărbătorirea zilelor de 1 și 8 Martie, sărbători în care au fost implicați bărbății rezidenți în Cămin, care le-au oferit doamnelor beneficiare câte o floare.
- Celebrarea Paștelui prin servicii religioase, eveniment cu caracter spiritual pentru vârstnici;
- Sărbătorirea Crăciunului prin celebrări religioase deosebite, primirea de grupuri de copii colindători și prezentarea unei scenete cu Nașterea

Domnului.

Activitățile precizate anterior au fost desfășurate cu respectarea strictă a regulilor de distanțare socială.

ACTIVITĂȚI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A SERVICIULUI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

În cadrul unui proiect de reamenajare și modernizare a Căminului de Bătrâni Topliceni, pe parcursul anului 2022 au avut loc următoarele lucrări:

În anul 2022 s-a achiziționat și s-a dat în folosință o stație de epurare de mare capacitate aptă să prelucreze apele uzate generate de activitatea din centru,

S-a amenajat o toaletă pentru persoanele cu dizabilități.

- Reparații spațiilor comune (zugrăvit).
- Schimbarea obiectelor sanitare de la grupurile sanitare ale dormitoarelor și de la băile comune.
- Realizarea unei captări de apă în scop menajer.
- Amenajarea spațiilor exterioare, plantat pomi, însemănat gazon, înființare minigrădina legume ;

PERSONALUL ANGAJAT:

- Director Cămin
- 2 Medici (familie și psihiatru) – contract colaborare
- 1 Administrator – angajat CIM
- 1 Referent consilier - angajați CIM
- 1 Asistent social – angajat CIM
- 1 Asistent medicali – angajat CIM
- 7 Infirmiere vârstnici – angajate CIM
- 1 Bucătar – angajat CIM
- 1 Responsabil financiar – contract de colaborare
- 1 Cadru tehnic cu atribuții în domeniul prevenirii și stingerii incendiilor –contract colaborare
- 1 Cadru tehnic cu atribuții S.S.M – contract colaborare

În anul 2022 s-a depus eforturi pentru respectarea întocmai a standardelor minime, astfel cum au fost validate în dosarul de licențiere.

Finantarea

Finantarea s-a făcut din contribuția beneficiarilor și din resurse proprii.

Costul contribuției lunare a fost de 3000 lei lunar, cost unic indiferent de gradul de dependență al rezidenților.

Dificultati intampinate in furnizarea de servicii sociale

Epidemia de COVID 19 si restrictiile generate de aceasta au afectat in mod dramatic activitatea din cadrul Caminului de Batrani Topliceni, atat in ce priveste viata cotidiana a rezidentilor care au fost privati de posibilitatea contactelor directe cu membrii familiei, prieteni etc. Chiar daca restrictiile au fost ridicate, in ceea ce ne priveste am relaxat interdictiile de acces in camin a apartinatorilor. Restrictiile au fost relaxate treptat, pe masura scaderii numarului de imbonaviri raportate la nivel national

In ceea ce priveste angajatii, principala problema o reprezinta fluctuatia de personal, generata de obtinerea de locuri in strainatate. S-a incercat angajarea unor persoane cu experienta in munca cu persoanele varstnice, si care, pe cat posibil sa locuiasca cat mai aproape de serviciu.

Plecarea masiva a personalului de ingrijire ingreuneaza activitatea zilnica. Aceasta meserie nu este bine cotata in societatea noastra, avand vedere ca in ceea ce priveste caminele particulare sprijinul acordat de stat este inexistent. Obligatiile caminelor private sunt identice cu cele de la stat insa, ajutorul de stat nu exista. Prin urmare posibilitatile de salarizare si de dezvoltare a activitatii proprii sunt limitate.

Persoanele cu experienta in domeniu aleg sa profeseze aceasta meserie in strainatate.

Alta problema este starea de sanatate in care sunt deseori primiti beneficiarii. saracia, singuratatea, depresia determina refuzul de a trai institutionalizati avand efecte grave si uneori impiedicand integrarea in colectivul caminului .

ASPECTE IMPORTANTE

A fost angajata o firma specializata in vederea obtinerii autorizatiei de securitate la incendiu (Contract nr. 85/23.11.2022 incheiat cu SC PSI YRI Fire Consult SRL cu termen de executie 120 de zile) .

S-a obtinut autorizatia sanitar veterinara pentru obiectivul Cantina - Autorizatia 10164/2022 emisa de DSV Buzau .

In luna decembrie 2022 s-au amenajat pentru locuit inca 15 locuri . S-a facut demersuri in vederea in vederea aprobarii majorarii capacitatii de cazare de catre Ministerului Muncii si Protectiei Sociale.

Presedinte,

26.01.2023